

MSC UpGrade

Vilkår og betingelser

MSC UpGrade

"MSC UpGrade"-programmet ("Programmet") gir gjester som allerede har en reservasjon ("Gjestene") muligheten til å inngi et tilbud ("Tilbudet") til MSC Cruises SA, for å få flytte fra den opprinnelig kjøpte lugarkategorien til en høyere lugarkategori. Programmet gjelder kun for de cruise, datoer og lugarkategorier som MSC Cruises SA fastsetter etter eget skjønn. Tilbudet er ikke endelig og bindende før det eventuelt er akseptert av MSC Cruises SA. Det er ikke garantert at Programmet er tilgjengelig på alle cruise eller lugarkategorier. MSC Cruises SA forbeholder seg retten til, etter eget skjønn, å avgjøre om Tilbudet skal aksepteres, og garanterer ikke på noen måte at Gjesten vil få oppgraderingen, uansett om lugarene er tilgjengelige i den kategorien som Tilbudet gjelder for.

Gjestene

Gjestene må være minst atten (18) år gamle og må være i stand til å inngå bindende avtaler. Gjesten anses å ha evne til å handle på egne vegne, og til å binde den eller de personene som er navngitt eller inkludert i Tilbudet til disse vilkårene og betingelsene. Oppgraderingstilbud gjelder kun for lugarer som allerede er kjøpt, enten av Gjesten selv eller av noen som Gjesten ber om en oppgradering på vegne av.

Innsendelse av et Tilbud

Som en forutsetning for å kunne inngi et Tilbud, må Gjesten motta en Invitasjon fra MSC Cruises SA. Når Invitasjonen er mottatt, kan Gjesten sende inn et Tilbud på en lugar i en høyere kategori enn den som opprinnelig ble bestilt. Det er mulig å sende inn et Tilbud på mer enn én høyere kategori. Dersom en Invitasjon er adressert til passasjerer som reiser i forskjellige lugarer, men som tilhører samme bestilling, og alle sender inn et Tilbud, forbeholder MSC Cruises SA seg retten til å velge kun ett Tilbud blant de mottatte tilbudene, og garanterer dermed ikke oppgradering til alle mottakerne av Invitasjonen. Dersom ulike bestillinger som reiser sammen sender inn et Tilbud og blir oppgradert, garanterer ikke MSC Cruises SA at de nye lugarene vil være i nærheten av hverandre, eller at alle bestillingene vil bli oppgradert. Hvert oppgraderingstilbud gjelder kun for én lugar og kan ikke overføres til andre reservasjoner. Ved å sende inn et Tilbud godtar Gjestene vilkårene og betingelsene for "MSC UpGrade"-programmet.

Endring eller kansellering av et Tilbud

Gjestene kan endre eller kansellere Tilbudet via hyperkoblingen i Tilbuds-e-posten, med mindre Tilbudet allerede er akseptert av MSC Cruises SA og betalingskortet er blitt belastet. I motsatt fall må Gjesten fullføre betalingen av prisen angitt i det opprinnelige Tilbudet. Med mindre annet er angitt i disse vilkårene og betingelsene, forbeholder MSC Cruises SA seg retten til å kansellere Tilbudet når som helst, og til å korrigere eventuelle feil, unøyaktigheter og utelatelser uten varsel. MSC Cruises SA forbeholder seg retten til å kansellere Tilbudet før det er akseptert i tilfelle det foreligger en feil fra MSC Cruises SA sin side i behandlingen av Tilbudene, eller dersom en lugar som tilhører kategorien som Tilbudet ble sendt inn for ikke er tilgjengelig av en eller annen grunn. I slike tilfeller vil Gjesten gå tilbake til de opprinnelig bestilte cruisevilkårene. Dersom MSC Cruises SA

kansellerer Tilbudet av ovenfornevnte grunner etter å ha akseptert det, vil beløpet for Tilbudet bli refundert på Gjestens betalingskort, og MSC Cruises SA vil ikke ha noe ytterligere ansvar i forbindelse med Tilbudet.

Aksept av et Tilbud

MSC Cruises SA kan akseptere Tilbudet når som helst. Dersom MSC Cruises SA aksepterer Tilbudet, vil Tilbudsbeløpet belastes Gjestens betalingskort ved aksept. Tilbudsbeløpet gjelder kun for den første og andre Gjesten i bestillingen. Ved bestilling av enkeltrom vil Gjesten bli belastet med Tilbudsbeløpet for dobbeltrom. Gjestene vil bli informert om det totale beløpet som skal betales til MSC Cruises ved aksept av Tilbudet før det presenteres. Beløpet som belastes Gjestens betalingskort vil vises under navnet "MSC Cruises SA". Når Tilbudet er akseptert og behandlet kan beløpet som er betalt for oppgraderingen ikke refunderes. Dersom Tilbudet ikke aksepteres, vil Gjestene reise i den kategorien de opprinnelig kjøpte. Ved aksept av Tilbudet garanterer ikke MSC Cruises SA tildeling av et bestemt lugarnummer innenfor oppgraderingskategorien; og Gjesten kan også bli tildelt en lugarkategori som er høyere enn den Gjesten sendte inn Tilbudet for. Nummer, dekk og plassering av lugaren vil avhenge av tilgjengeligheten av lugarer og avgjøres etter MSC Cruises SAs eget skjønn. For passasjerer med funksjonshemninger eller nedsatt bevegelsesevne garanterer MSC Cruises SA oppgradering til en lugar med samme tjenester som i den opprinnelige bestillingen.

Betingelser og endringer i bestillingen

Ved aksept av Tilbudet og tildeling av oppgraderingen vil alle andre vilkår for den opprinnelige bestillingen fortsatt være gjeldende. Dette inkluderer vilkår, erfaring, avbestillingsvilkår og endringer. Dersom lugarkategorien for oppgraderingen inkluderer et høyere beløp for hotellets servicegebyr, vil det bli belastet Gjesten, og betaling vil bli krevd ved slutten av cruiset. Oppgraderingen inkluderer ikke noen ytterligere kampanjer. Gjestene beholder de kampanjene de allerede har i henhold til lugarkategorien de opprinnelig bestilte. Gjester som får aksept for sitt Tilbud beholder opplevelsesnivået som var inkludert i den opprinnelige bestillingen, med unntak av "Aurea"-opplevelsen og MSC Yacht Club-lugarene; I disse tilfellene vil passasjerene være garantert alle fordelene knyttet til den nye Opplevelsen, og disse vil automatisk legges til i reservasjonen innen 96 timer etter lugaroppgraderingen. Alle tjenester som er kjøpt og/eller forhåndsbetalt i forkant av et Vinnende Tilbud for en oppgradering til "Aurea"-opplevelsen eller MSC Yacht Club-lugaren vil ikke bli refundert i tilfeller der den samme tjenesten, av samme eller høyere kvalitet, er inkludert i den nye Opplevelsen som følge av det Vinnende Tilbudet.

Tilbakebetaling av et Tilbud

Dersom Gjestene bytter cruise etter at Tilbudet er akseptert, vil Tilbudet bli kansellert, ikke refundert, og vil ikke bli overført til den nye reiseruten. Tilbudet vil bli ansett som ikke-refunderbart dersom Gjestene avbestiller cruiset etter at det er akseptert. Dersom skipet skiftes ut eller cruiset avlyses av MSC Cruises SA av tekniske årsaker, vil Tilbud som eventuelt ble akseptert på den forrige reiseruten bli refundert og anses som ugyldig på den nye reiseruten. I slike tilfeller kan MSC Cruises SA, etter eget skjønn og med forbehold om tilgjengelighet, sende ut en ny gjesteinvitasjon for å inngi Tilbud på den nye reiseruten.

Generelle betingelser

MSC Cruises SA forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene og betingelsene etter eget skjønn. Ansvar til MSC Cruises SA og selskapene som tilhører MSC-gruppen er begrenset til det som er angitt i de generelle salgsbetingelsene for MSC Cruises, som er tilgjengelige på nettstedet www.msccruises.no, og fraskriver seg under alle omstendigheter ethvert ansvar for indirekte skader. MSC Cruises SA, inkludert dets respektive ledere, styremedlemmer, ansatte, representanter, morselskap, datterselskap, tilknyttede selskap, distributører, leverandører, lisensgivere, agenter eller andre enheter som er involvert i opprettelsen, sponsingen, markedsføringen eller administrasjonen av Programmet er ikke, under noen omstendighet, ansvarlig overfor noen fysisk eller juridisk person for noen direkte, indirekte, tilfeldige, spesielle, eksemplariske, kompenserende, etterfølgende eller strafferettslig skade, eller noen skade som følge av eller relatert til Programmet, eller hendelse relatert til Programmet, utover en refusjon av ethvert beløp av Tilbudet som faktisk er betalt av Gjesten.